



COMERCIO Y SEGURIDAD EN SAN BERNARDO

Décimo primer estudio de opinión

Cámara de Comercio San Bernardo A.G.

Abril 2026



Editorial

El corazón de San Bernardo, su centro neurálgico, junto con la actividad de sus comercios y el ir y venir de sus vecinos da vida y movimiento a nuestra ciudad. Sin embargo, este dinamismo se ve ensombrecido por una creciente preocupación: la seguridad y el orden. En este contexto, un estudio de opinión se erige como una herramienta indispensable para comprender y abordar esta problemática.

Durante 11 años nuestra Cámara de Comercio viene realizando un Estudio de Opinión sobre Comercio y Seguridad en nuestro Centro Cívico, el cual tiene por finalidad entregar a nuestras Autoridades la percepción que tiene la ciudadanía sobre aspectos de interés y pueda servirles como un insumo para la implementación y/o evaluación de políticas y acciones a realizar en su importante gestión de administrar la Comuna.

Un Diagnóstico Preciso para Acciones Efectivas

Un estudio de opinión no es simplemente una encuesta; es un espejo que refleja las percepciones, temores y necesidades de quienes viven y trabajan en el centro de San Bernardo. Permite:

- Identificar los temas críticos que interesan a la comunidad: ¿Qué factores generan mayor inquietud?
- Comprender las causas: ¿Qué factores contribuyen a la inseguridad? ¿Cómo influye el entorno urbano?
- Evaluar el impacto de las acciones u omisiones de políticas comunales: ¿Cómo afectan en la percepción de la comunidad la ausencia o implementación de acciones por parte de la autoridad sobre temas de interés de la ciudadanía y como estos las evalúan?
- Conocer las expectativas de la comunidad: ¿Qué soluciones proponen los vecinos y comerciantes? ¿Qué nivel de confianza tienen en las autoridades?
- Etc.

Un Diálogo Abierto para Soluciones Conjuntas

Los resultados del estudio deben ser el punto de partida para un diálogo abierto y constructivo entre autoridades, comerciantes y vecinos. Solo así se pueden diseñar e implementar estrategias efectivas y sostenibles.



Un Compromiso con el Desarrollo del Centro

La seguridad es un pilar fundamental para el desarrollo económico y social del centro de San Bernardo. Un estudio de opinión nos brinda la oportunidad de construir un espacio más seguro, próspero y acogedor para todos.

Un Llamado a la Acción

Invitamos a las autoridades, comerciantes y vecinos a sumarse a esta iniciativa de analizar y evaluar la percepción de la ciudadanía. Juntos, podemos convertir el centro de San Bernardo en un referente de seguridad y prosperidad.

COMENTARIOS SOBRE LOS RESULTADOS

Durante este nuevo Estudio, se incorporaron nuevas consultas respecto a algunas medidas que tomó la Autoridad respecto al ordenamiento del sector Centro y otras de interés público, tales como, Eliminación de estacionamientos, Creación de un Paseo Peatonal, Retiro de carros y toldos, Disminución del comercio ilegal e Instauración de rondas nocturnas de Seguridad. Por otra parte, se advierten mejoras en la percepción de Seguridad y el orden, **seguramente producto de las medidas y acciones implementadas.**

Cámara Gremial de Comercio de San Bernardo A.G.

Abril 2026



Metodología toma de encuesta

Las consultas al público consistían en conocer el grado de opinión respecto a una premisa establecida, que comprendía la posibilidad de escoger entre las siguientes posibilidades:

A	Muy en desacuerdo	SI
B	En desacuerdo	NO
C	Indiferente	
D	De acuerdo	
E	Muy de acuerdo	

La realización de la octava versión de la encuesta “Comercio y Seguridad en San Bernardo” se ha realizado únicamente por el canal online con la ayuda de la herramienta Google Forms.

El total de encuestados asciende a **400** personas, distribuidas de la siguiente forma:

Género		
Mujeres: 237	Hombres: 162	No indicaron: 1

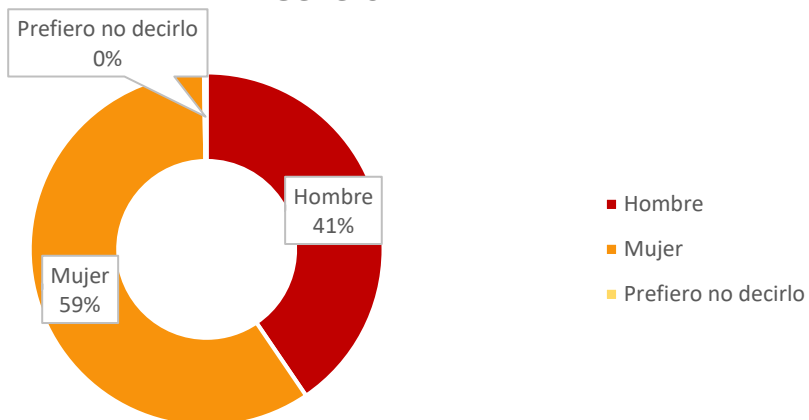
Edad		
Menores de 26 años: 46	Entre 26 y 45 años: 132	Mayores de 45 años: 222

Años viviendo en San Bernardo		
Menos de 6 años: 22	Entre 6 y 10 años: 21	Más de 10 años: 357

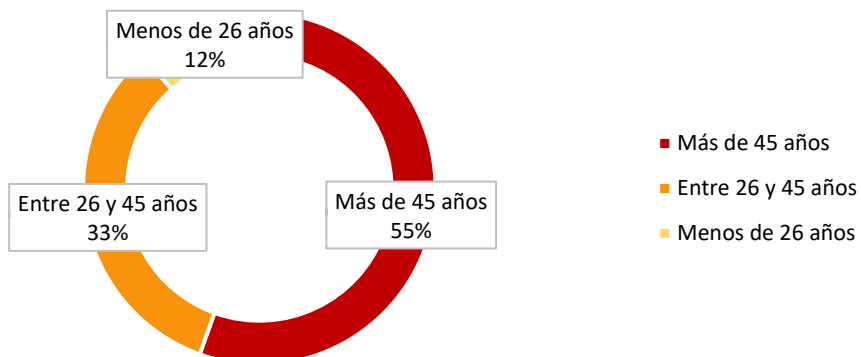


Datos demográficos

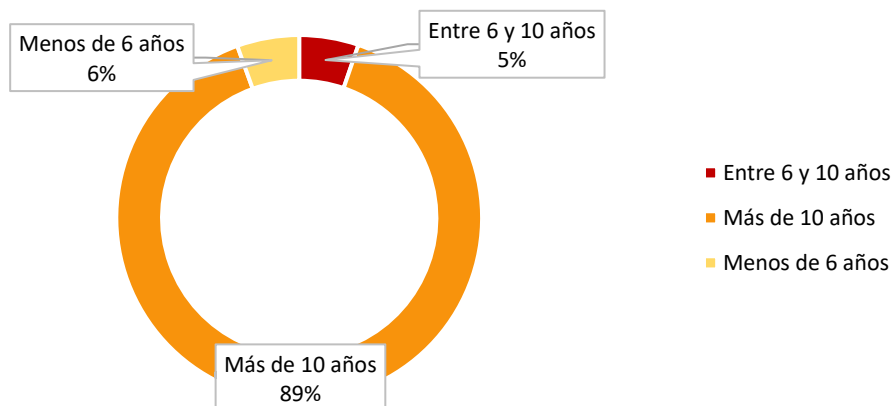
Género



Edad



Años viviendo en San Bernardo





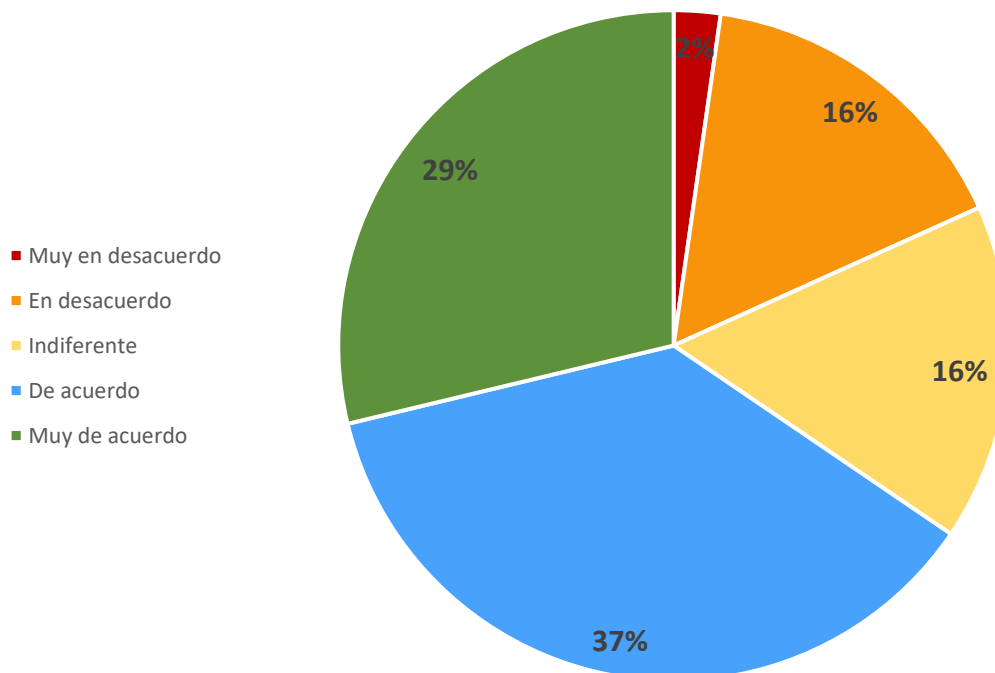
Resultados año 2026

1- En general, estoy satisfecho(a) con el comercio detallista establecido de San Bernardo.
(Productos, servicios, acceso, atención, etc.)

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	3	6	0	0	2	7	0	1	8	9
En desacuerdo	26	38	0	12	27	25	0	4	60	64
Indiferente	24	41	0	10	24	31	5	2	58	65
De acuerdo	66	81	0	17	45	85	8	8	131	147
Muy de acuerdo	43	71	1	7	34	74	9	6	100	115

En desacuerdo y muy en desacuerdo	18,3%
Indiferente	16,3%
De acuerdo y muy de acuerdo	65,5%

En general, estoy satisfecho con el Comercio Detallista de San Bernardo (Servicios y atención)

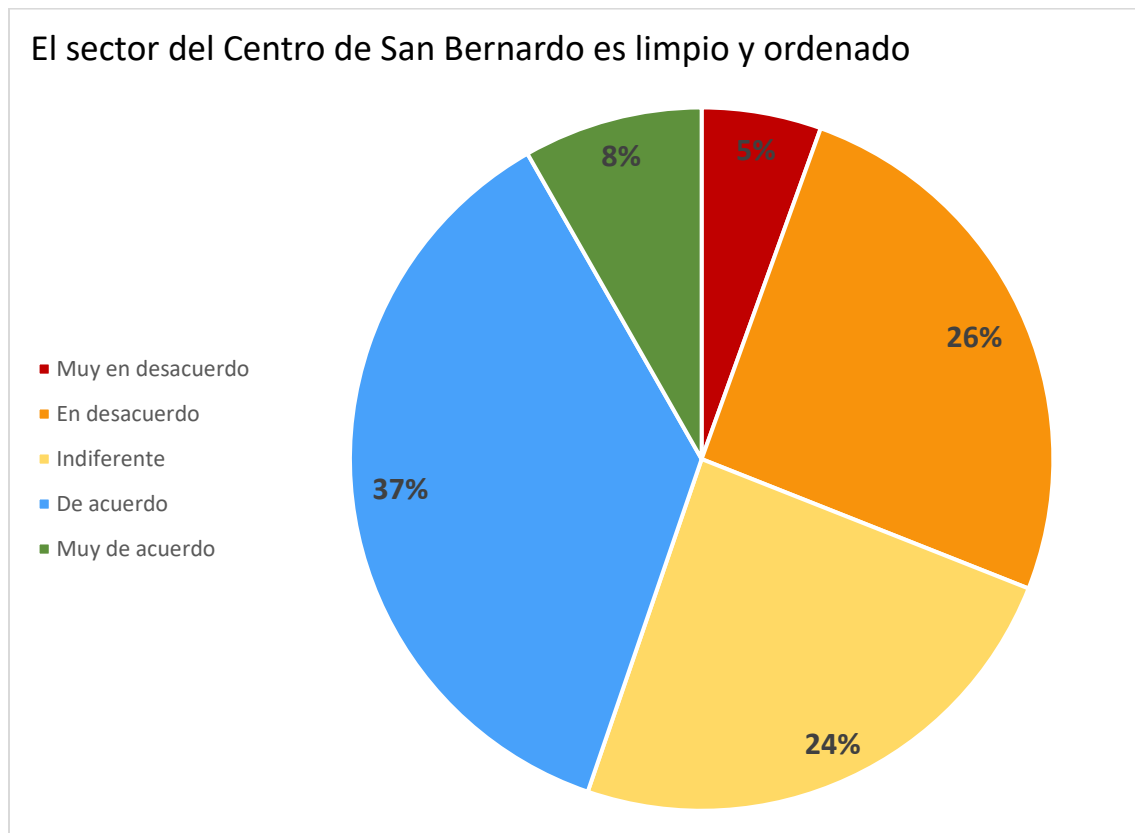




2- El sector del Centro de San Bernardo es limpio y ordenado

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	6	16	0	0	8	14	0	3	19	22
En desacuerdo	41	60	1	16	40	46	5	2	95	102
Indiferente	43	54	0	15	31	51	5	4	88	97
De acuerdo	63	83	0	15	50	81	10	11	125	146
Muy de acuerdo	9	24	0	0	3	30	2	1	30	33

En desacuerdo y muy en desacuerdo	31,0%
Indiferente	24,3%
De acuerdo y muy de acuerdo	44,8%



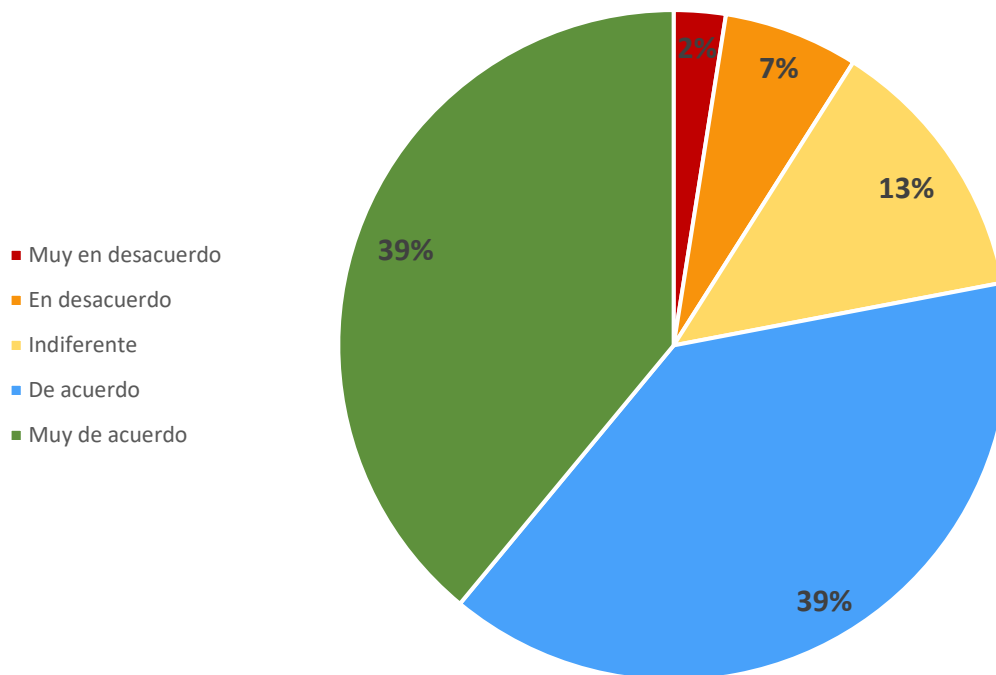


3- La eliminación de estacionamientos en Eyzaguirre, favoreció el orden y seguridad

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	3	7	0	0	3	7	0	1	9	10
En desacuerdo	13	13	0	5	12	9	1	3	22	26
Indiferente	18	34	0	13	23	16	3	3	46	52
De acuerdo	62	93	1	25	54	77	11	8	137	156
Muy de acuerdo	66	90	0	3	40	113	7	6	143	156

En desacuerdo y muy en desacuerdo	9,0%
Indiferente	13,0%
De acuerdo y muy de acuerdo	78,0%

La eliminación de estacionamientos en Eyzaguirre, favoreció el orden y seguridad

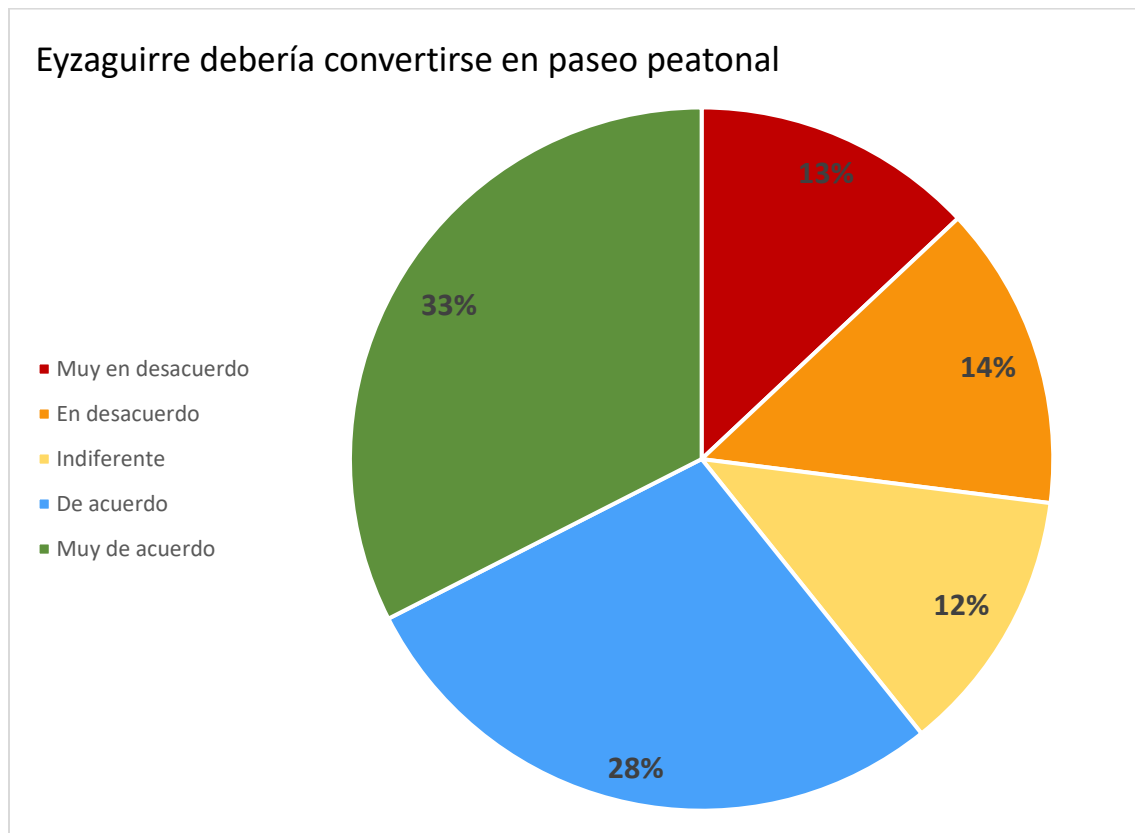




4- Eyzaguirre debería convertirse en paseo peatonal

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	25	27	0	1	21	30	4	2	46	52
En desacuerdo	28	28	0	3	24	29	2	2	52	56
Indiferente	23	26	0	4	16	29	1	4	44	49
De acuerdo	41	72	0	28	37	48	11	8	94	113
Muy de acuerdo	45	84	1	10	34	86	4	5	121	130

En desacuerdo y muy en desacuerdo	27,0%
Indiferente	12,3%
De acuerdo y muy de acuerdo	60,8%



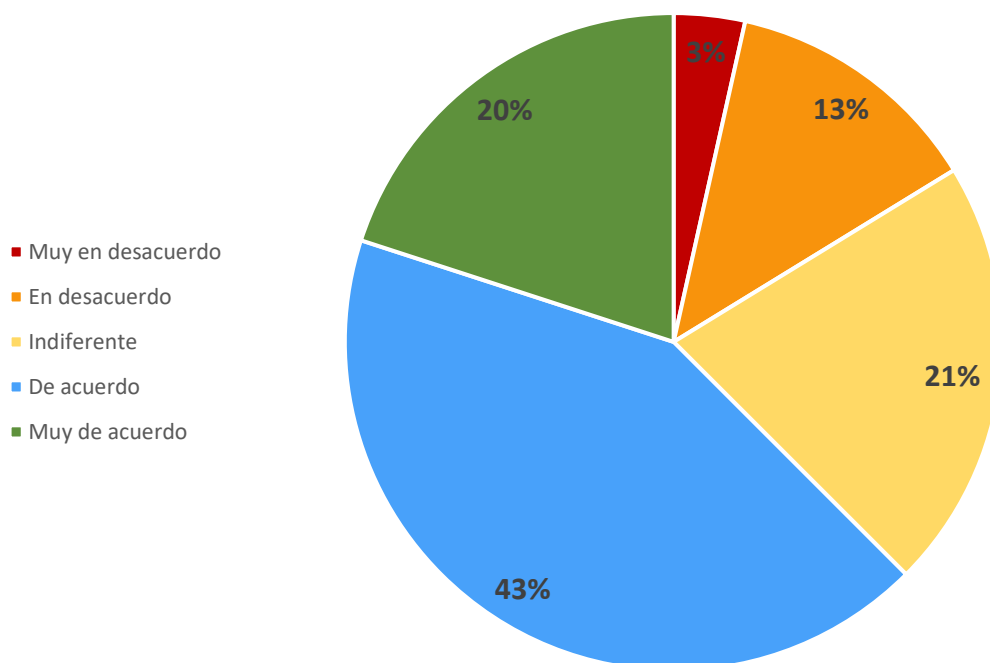


5- El comercio ambulante ha disminuido en el centro de San Bernardo

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	4	10	0	0	4	10	0	2	12	14
En desacuerdo	22	28	1	5	19	27	3	3	45	51
Indiferente	32	53	0	12	38	35	4	5	76	85
De acuerdo	75	95	0	23	56	91	12	9	149	170
Muy de acuerdo	29	51	0	6	15	59	3	2	75	80

En desacuerdo y muy en desacuerdo	16,3%
Indiferente	21,3%
De acuerdo y muy de acuerdo	62,5%

El comercio ambulante ha disminuido en el centro de San Bernardo



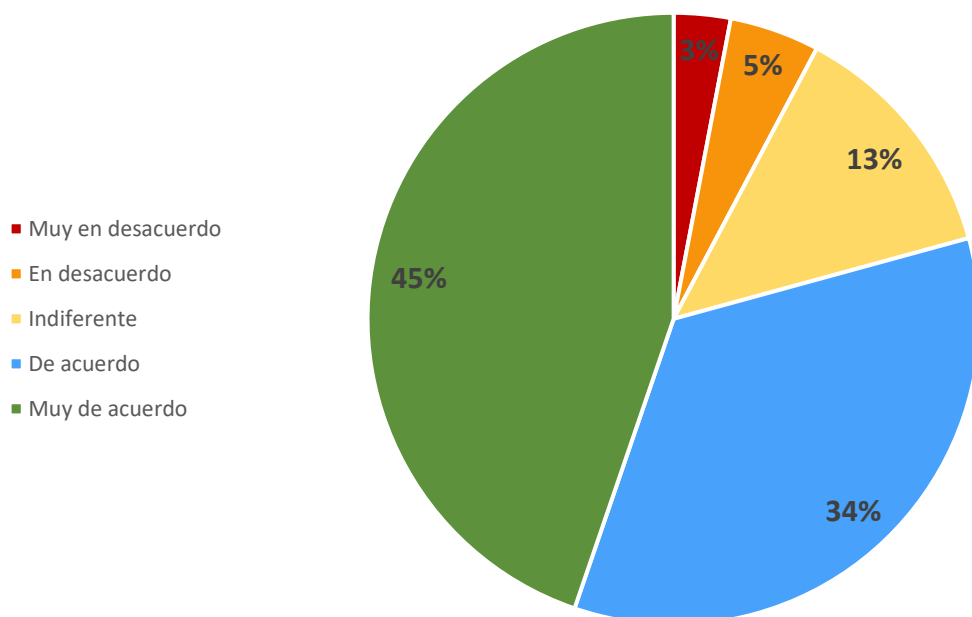


6- El retiro de carros y toldos en el sector de Covadonga, entre Freire y Eyzaguirre fueron adecuados para controlar el comercio ambulante y mejorar el orden

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	1	11	0	0	4	8	1	2	9	12
En desacuerdo	7	12	0	3	4	12	1	0	18	19
Indiferente	23	29	0	10	23	19	3	3	46	52
De acuerdo	55	82	1	22	52	64	10	7	121	138
Muy de acuerdo	76	103	0	11	49	119	7	9	163	179

En desacuerdo y muy en desacuerdo	7,8%
Indiferente	13,0%
De acuerdo y muy de acuerdo	79,3%

El retiro de carros y toldos en el sector de Covadonga, entre Freire y Eyzaguirre fueron adecuados para controlar el comercio ambulante y mejorar el orden

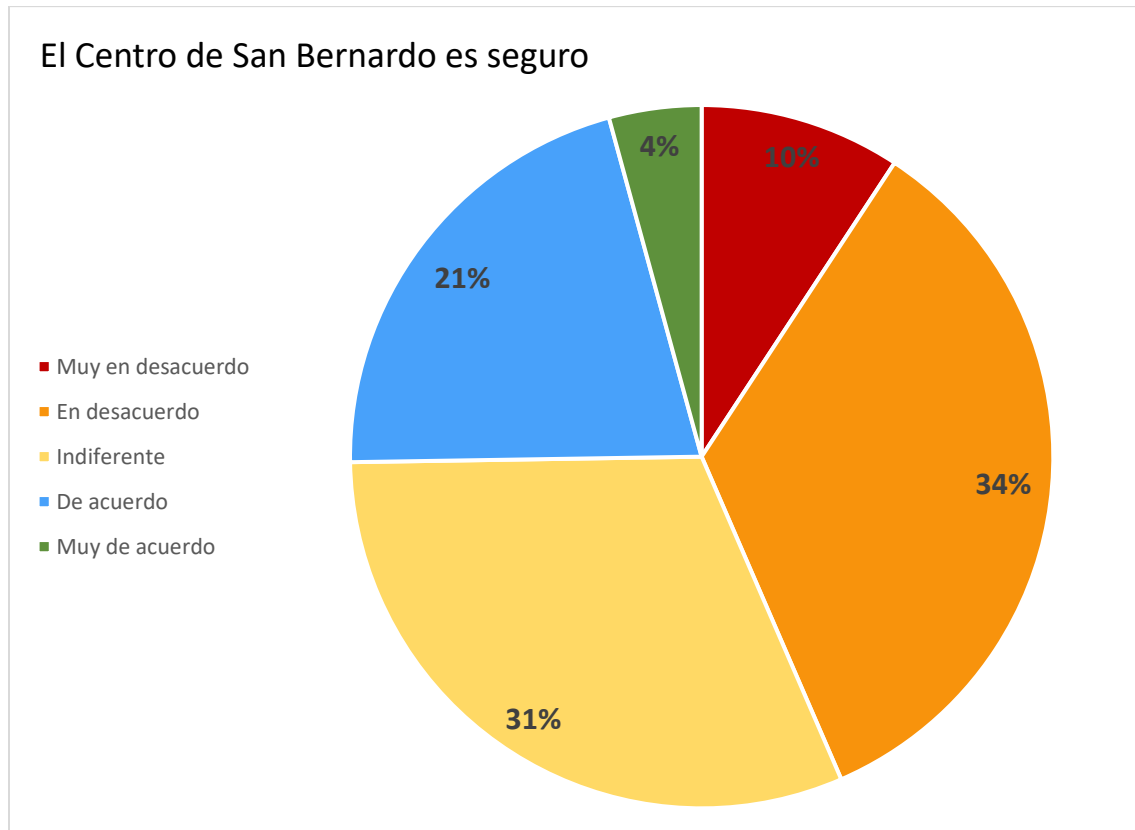




7- El Centro de San Bernardo es seguro

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	11	26	0	0	11	26	1	3	33	37
En desacuerdo	50	86	1	22	51	64	5	8	124	137
Indiferente	60	65	0	19	46	60	9	4	112	125
De acuerdo	34	50	0	5	23	56	6	5	73	84
Muy de acuerdo	7	10	0	0	1	16	1	1	15	17

En desacuerdo y muy en desacuerdo	43,5%
Indiferente	31,3%
De acuerdo y muy de acuerdo	25,3%



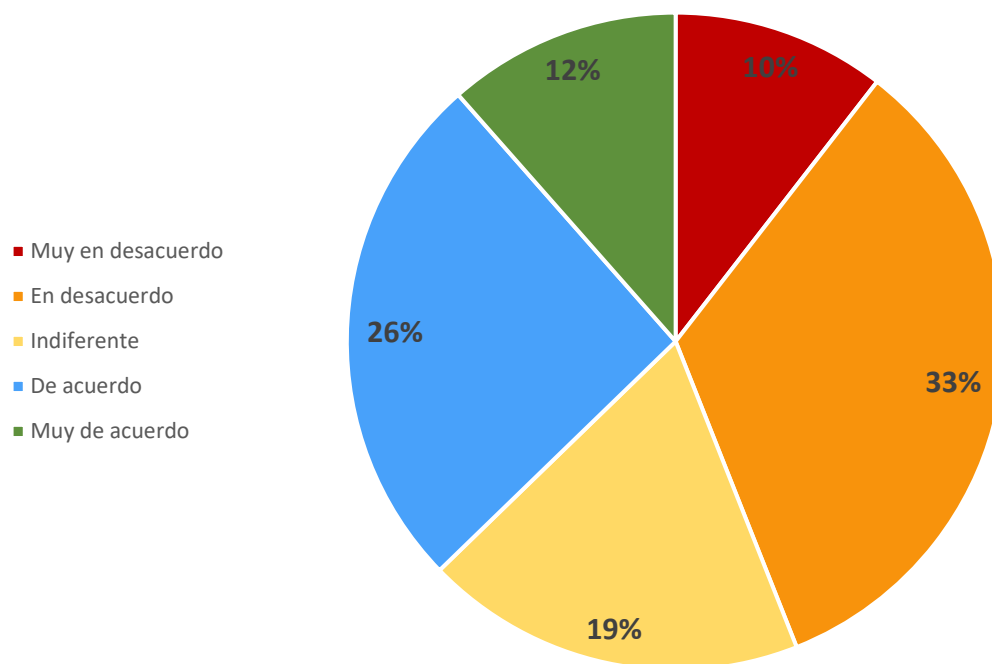


8- La presencia de Carabineros en el sector Centro es la adecuada

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	16	26	0	1	20	21	1	3	38	42
En desacuerdo	50	83	1	23	49	62	9	7	118	134
Indiferente	35	40	0	12	25	38	2	3	70	75
De acuerdo	50	53	0	9	30	64	8	6	89	103
Muy de acuerdo	11	35	0	1	8	37	2	2	42	46

En desacuerdo y muy en desacuerdo	44,0%
Indiferente	18,8%
De acuerdo y muy de acuerdo	37,3%

La presencia de Carabineros en el sector Centro es la adecuada



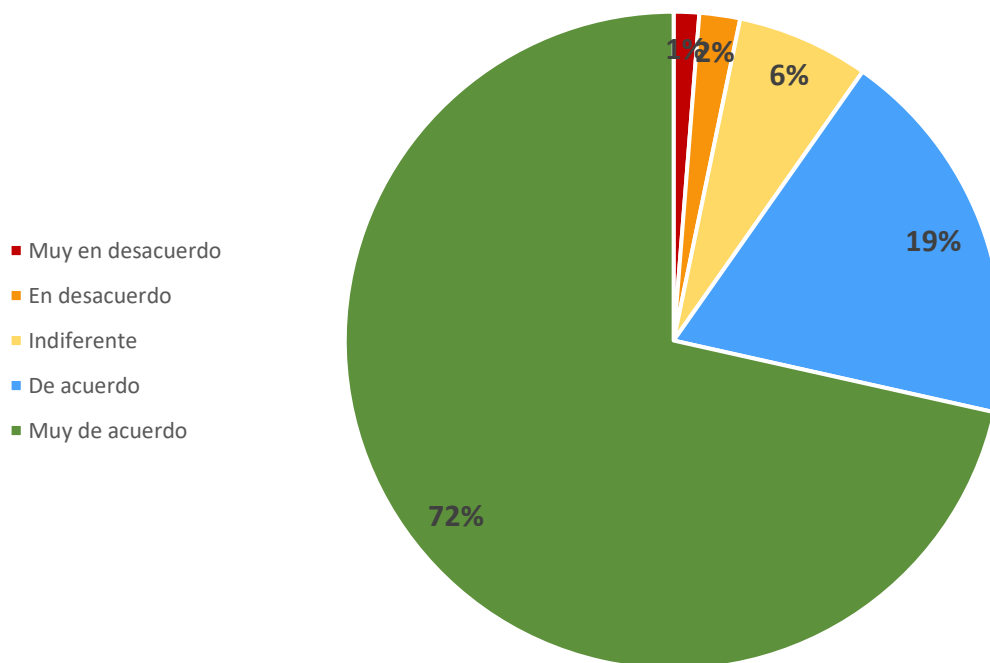


9- Deberían instaurarse rondas nocturnas de seguridad en el sector céntrico de San Bernardo

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
Muy en desacuerdo	1	4	0	0	2	3	1	0	4	5
En desacuerdo	3	5	0	2	3	3	0	0	8	8
Indiferente	13	13	0	5	10	11	3	2	21	26
De acuerdo	33	42	0	14	34	27	6	5	64	75
Muy de acuerdo	112	173	1	25	83	178	12	14	260	286

En desacuerdo y muy en desacuerdo	3,3%
Indiferente	6,5%
De acuerdo y muy de acuerdo	90,3%

Deberían instaurarse rondas nocturnas de seguridad en el sector céntrico de San Bernardo



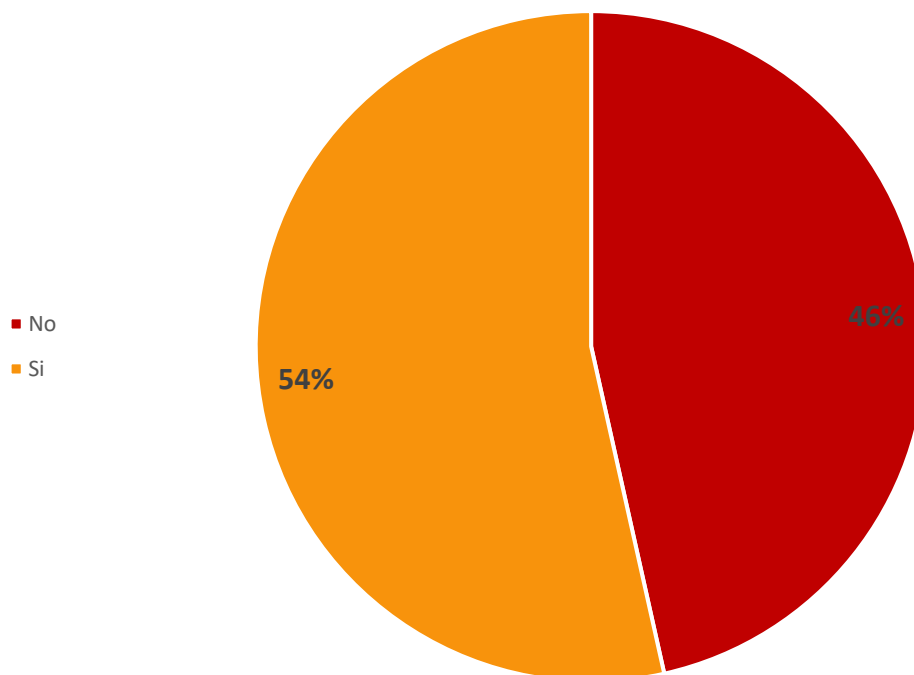


10- En los últimos 12 meses he sufrido o he sido testigo de algún acto de Delincuencia en el sector Centro de San Bernardo

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
No	77	109	0	23	65	98	11	9	166	186
Si	85	128	1	23	67	124	11	12	191	214

No	46,5%
Si	53,5%

En los últimos 12 meses he sufrido o he sido testigo de algún acto de Delincuencia en el sector Centro de San Bernardo



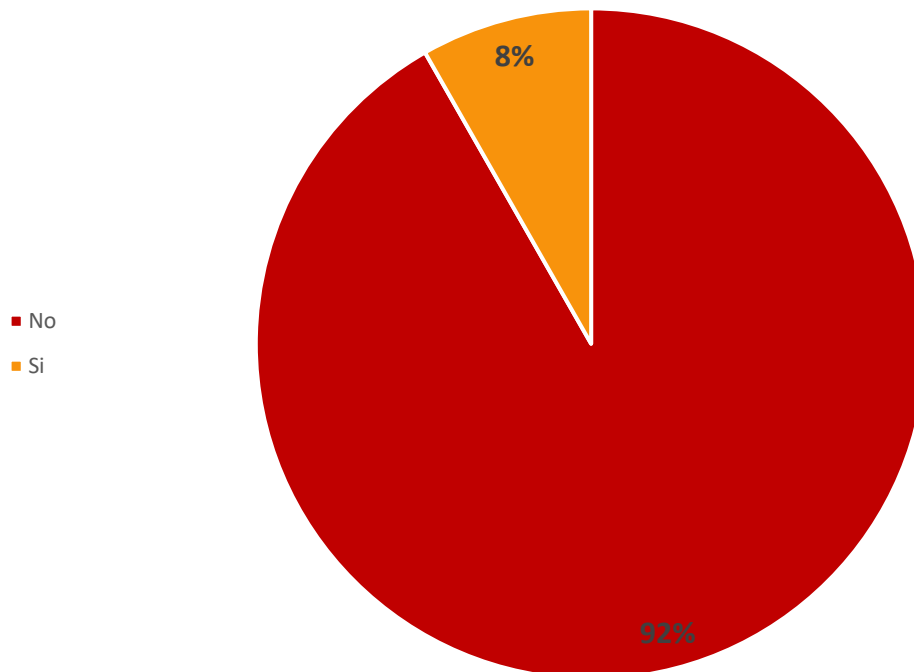


11- El comercio ambulante debería autorizarse en el Centro de San Bernardo

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
No	148	218	1	34	117	216	18	17	332	367
Si	14	19	0	12	15	6	4	4	25	33

No	91,8%
Si	8,3%

El comercio ambulante debería autorizarse en el Centro de San Bernardo



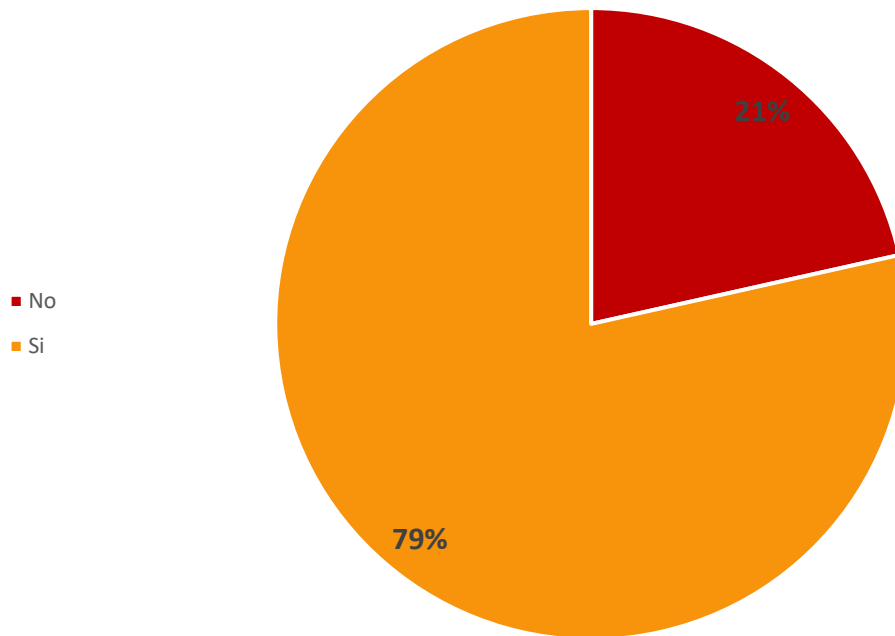


12- Ante el aumento de la delincuencia, los militares deben resguardar la infraestructura crítica (Hospitales, Metro, Terminales, Consultorios, etc).

	Sexo			Edad			Años viviendo en San Bernardo			Total
	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Menos de 26 años	Entre 26 y 45 años	Más de 45 años	Menos de 6 años	Entre 6 y 10 años	Más de 10 años	
No	43	43	0	14	32	40	8	2	76	86
Si	119	194	1	32	100	182	14	19	281	314

No	21,5%
Si	78,5%

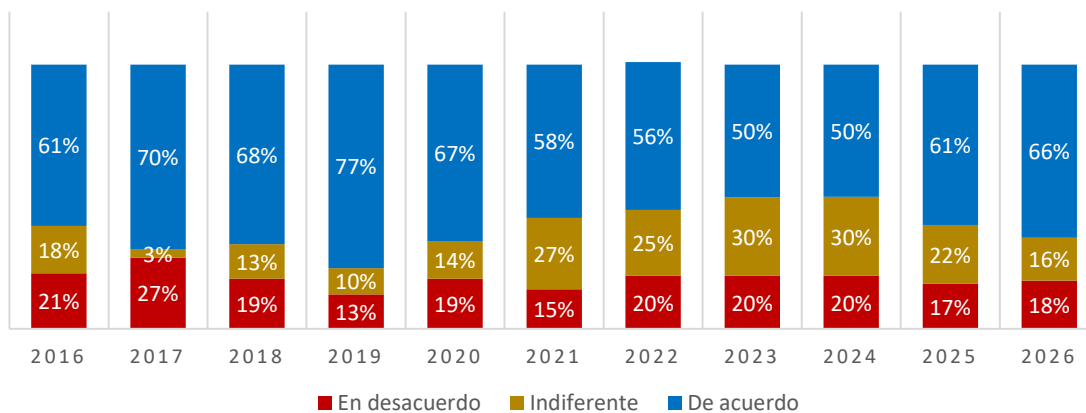
Ante el aumento de la delincuencia, los militares deben resguardar la infraestructura crítica (Hospitales, Metro, Terminales, Consultorios, etc).



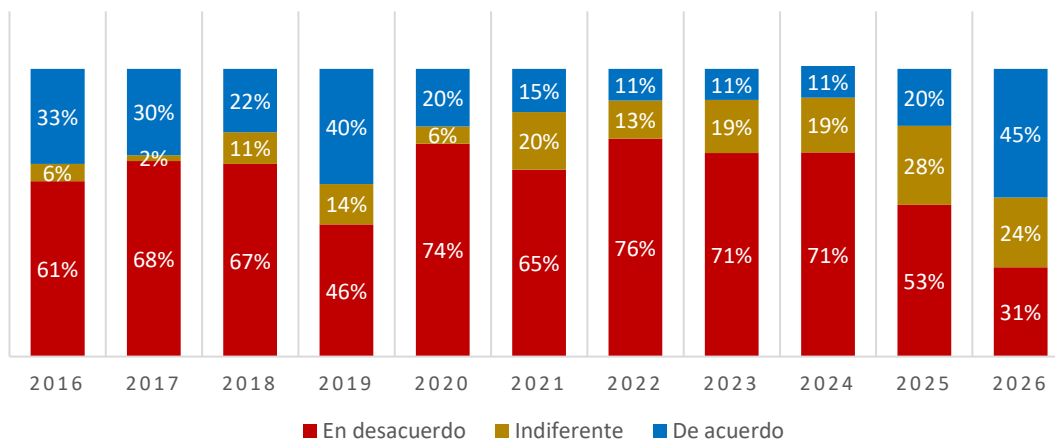


Comparativa años anteriores

EN GENERAL, ESTOY SATISFECHO CON EL COMERCIO DETALLISTA DE SAN BERNARDO (SERVICIOS Y ATENCIÓN)

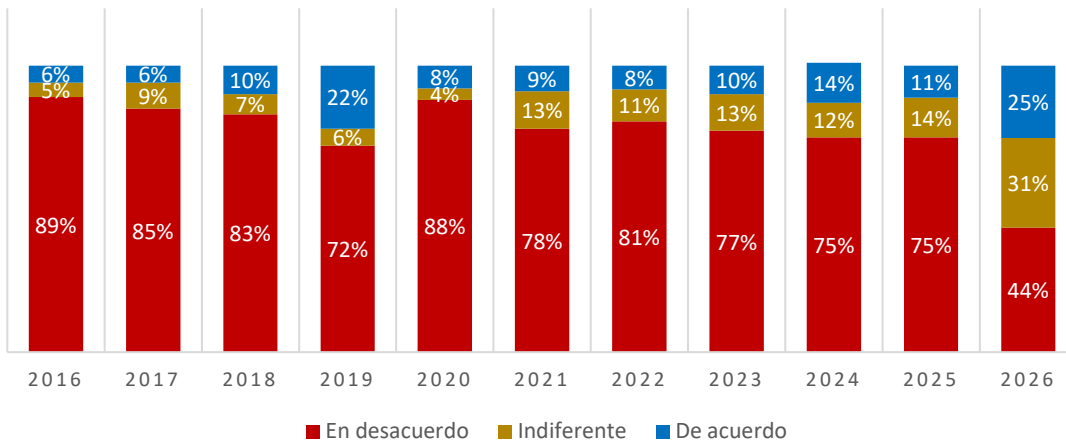


EL SECTOR DEL CENTRO DE SAN BERNARDO ES LIMPIO Y ORDENADO

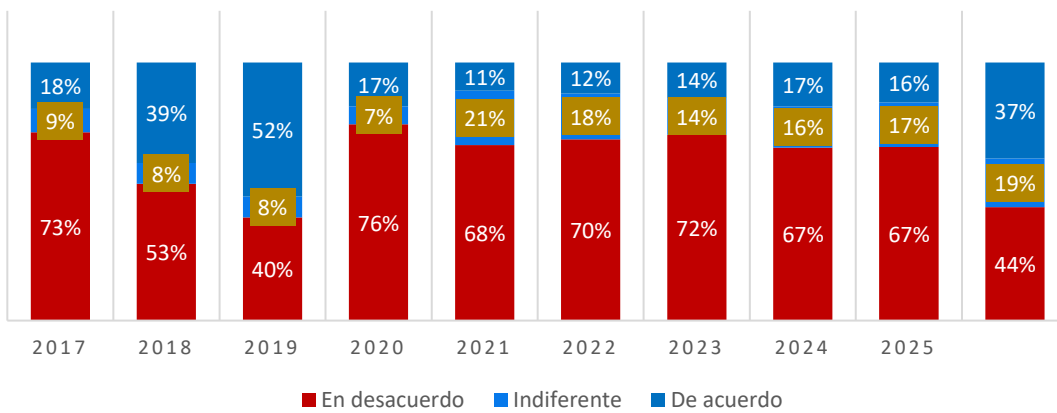




EL CENTRO DE SAN BERNARDO ES SEGURO

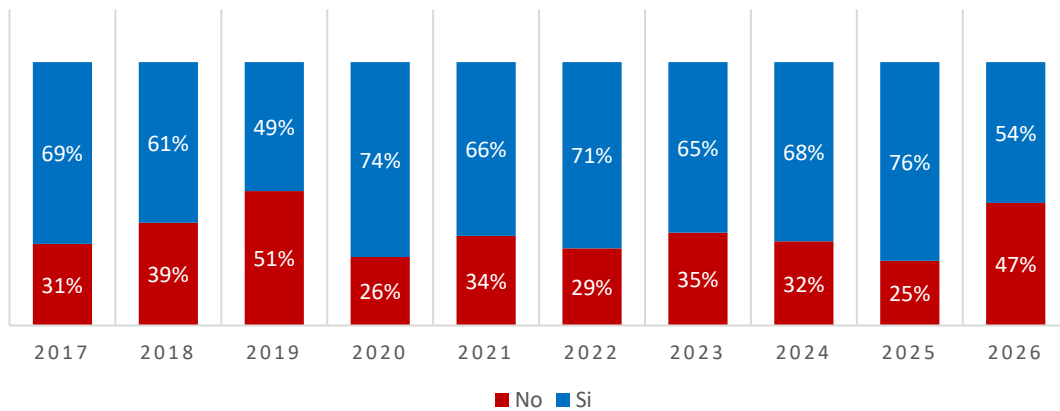


LA PRESENCIA DE CARABINEROS EN EL SECTOR CENTRO ES LA ADECUADA

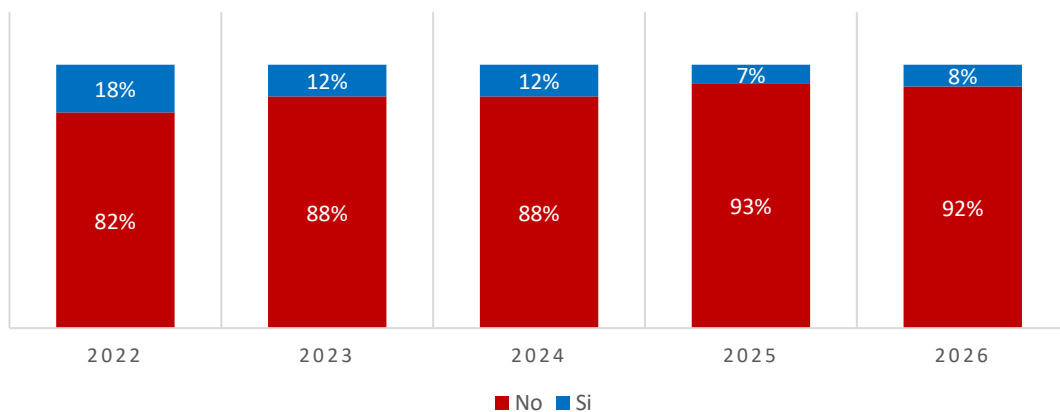




**EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES HE SUFRIDO O HE SIDO
TESTIGO DE ALGÚN ACTO DE DELINCUENCIA EN EL SECTOR
CENTRO DE SAN BERNARDO**

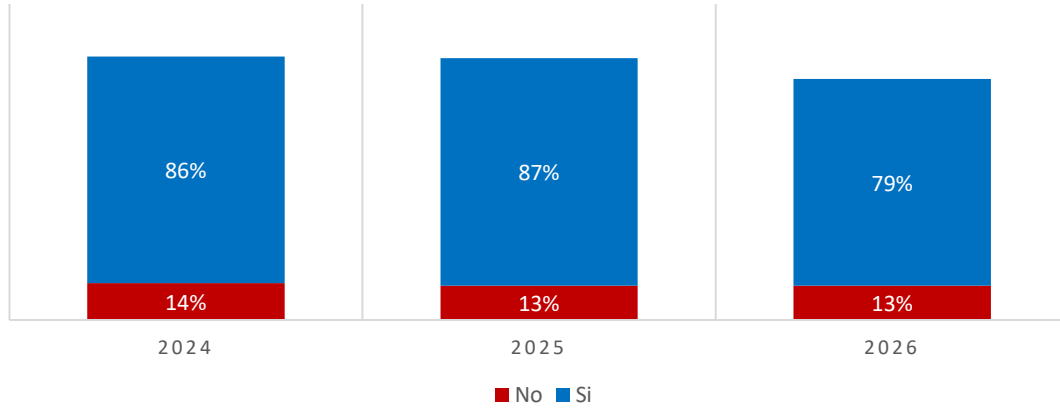


**EL COMERCIO AMBULANTE DEBERÍA AUTORIZARSE EN EL
CENTRO DE SAN BERNARDO**





ANTE EL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA, LOS MILITARES DEBEN RESGUARDAR LA INFRAESTRUCTURA CRÍTICA (HOSPITALES, METRO, TERMINALES, CONSULTORIOS, ETC).





Estudio de opinión

CÁMARA DE COMERCIO DE SAN BERNARDO

Equipo de Trabajo

Paula Alvarado C.	<i>Sociología, Universidad de la República.</i>
Daniel Zamorano C.	<i>Ingeniería civil industrial, Universidad Técnica Federico Santa María.</i>
Raúl Merino V.	<i>Periodismo, Universidad de Chile.</i>
Pedro Zamorano P.	<i>Administración de sistemas, Escuela de negocios N.C.R. Chile.</i>
Francisco Urrutia E.	<i>Diseño.</i>
Marcelo Sobarzo S.	Community Manager Cámara Comercio San Bernardo.